



Condizioni di garanzia per la batteria agli ioni di litio degli inverter SUNNY BOY 3600 SMART ENERGY e SUNNY BOY 5000 SMART ENERGY

Per la batteria agli ioni di litio integrata (di seguito denominata "batteria") fornita da SMA Solar Technology AG (di seguito denominata "SMA") degli inverter fotovoltaici SUNNY BOY 5000 SMART ENERGY e SUNNY BOY 3600 SMART ENERGY (di seguito denominati "inverter") con batteria agli ioni di litio integrata, SMA offre una garanzia di 5 anni per le sole batterie.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto, da parte del gestore dell'impianto, del sistema di accumulo che comprende la batteria.

Presupposto che un caso di garanzia sia valido, vale a dire che siano rispettati i presupposti delle condizioni di garanzia specificate di seguito, la batteria sarà

- riparata presso SMA, oppure
- riparata sul posto, oppure
- sostituita con una batteria nuova.

Un intervento in garanzia può essere richiesto, se la batteria evidenzia un malfunzionamento che non ne consente più l'utilizzo conforme.

Si esclude qualsiasi altro tipo di rivendicazione. Con l'esecuzione della prestazione in garanzia, le batterie difettose e gli altri componenti sostituibili nell'ambito dell'intervento in garanzia diventano di proprietà di SMA.

Le prestazioni in garanzia non comportano un prolungamento della scadenza della stessa, né una nuova scadenza della garanzia in corso.

Per comprovare il diritto ad avvalersi della garanzia si prega di allegare una copia della fattura d'acquisto o una copia del certificato di garanzia, eventualmente insieme a un documento comprovante l'estensione del periodo di garanzia. La targhetta di identificazione applicata sull'apparecchio deve essere integralmente leggibile. In caso contrario SMA è autorizzata a non fornire le prestazioni di garanzia richieste. Si prega di comunicare eventuali guasti agli apparecchi con una descrizione dettagliata del guasto includendo il codice di errore preciso al Servizio di assistenza tecnica SMA. Qualora sia previsto il cambio con un apparecchio sostitutivo, di regola viene spedito in sostituzione entro 2 giorni lavorativi un apparecchio equivalente, adeguatamente imballato per il trasporto. L'apparecchio difettoso deve essere predisposto per il trasporto di ritorno a SMA in questo stesso imballaggio. Tutte le prestazioni di garanzia sono gratuite solo nel caso in cui la procedura sia stata precedentemente concordata con SMA.

Prescrizioni per il gestore dell'impianto

Il gestore dell'impianto è tenuto a:

- garantire che le batterie siano messe in servizio solo con gli inverter omologati da SMA;
- accertarsi che gli inverter e le batterie siano stoccati, installati, messi in servizio e azionati in conformità con le istruzioni tecniche aggiornate, pubblicate da SMA. Dette informazioni sono fornite insieme all'inverter e alla batteria;
- assicurarsi che la temperatura ambiente della batteria sia compresa tra 0 °C e 40 °C;
- mettere a disposizione di SMA, in caso di reclamo, i dati di misura rilevanti per la batteria memorizzati automaticamente dall'inverter, in modo che SMA possa eseguire un'analisi dettagliata degli errori;
- segnalare immediatamente a SMA una rivendicazione di garanzia, comunque non oltre 14 giorni dal verificarsi di casi dubbi che potrebbero causare un intervento in garanzia (per la definizione, vedere sopra). I contatti dell'assistenza tecnica di SMA per le rispettive filiali sono disponibili alla pagina www.SMA-Italia.com/Service.

Esclusioni di garanzia

La presente dichiarazione di garanzia non si applica per batterie che

- sono messe in servizio non in conformità con il manuale d'uso;
- sono state installate o messe in servizio in modo errato;
- sono state modificate, cambiate o messe in servizio con altri componenti non approvati da SMA;
- hanno subito danni fisici (ad es. cadute, danni da trasporto);
- hanno subito danni per cause di forza maggiore (per es. fulmine, sovratensione, calamità naturali, inondazione, incendio);
- sono state trattate in modo inappropriato, negligente o comunque non idoneo (ivi incluso l'utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle raccomandate).

Rivendicazioni che non rientrano nei diritti stabiliti dalle condizioni di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, di costi derivanti da lavori di montaggio e smontaggio o di utili mancati, non sono coperti dalla presente dichiarazione di garanzia, salvo il caso in cui la responsabilità di SMA sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio. Eventuali diritti derivanti dalla legge sulla responsabilità del produttore restano immutati.

La presente dichiarazione di garanzia non si applica anche nei casi in cui il gestore dell'impianto non adempia alle suddette prescrizioni e ad altri obblighi.

La presente garanzia non limita i diritti dell'acquirente come definiti nel contratto d'acquisto stipulato con il venditore delle batterie.

Tutti i diritti derivanti da o connessi alla presente garanzia sono soggetti alla legge tedesca. Il foro competente per controversie inerenti le presenti condizioni di garanzia è quello di Kassel.