



Garanzia del produttore SMA

Nota: la presente descrizione della garanzia del produttore di SMA Solar Technology AG (di seguito denominata "SMA") è valida e si applica per tutti gli acquisti relativi ai modelli di prodotto sotto indicati effettuati dopo il 1° dicembre 2017, data a partire dalla quale sostituisce tutti i precedenti diritti di garanzia del produttore SMA.

La garanzia del produttore non costituisce una promessa di garanzia di durata e non comprende la disponibilità del dispositivo. Si applica esclusivamente ai nuovi dispositivi dei seguenti modelli di prodotto:

SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPower, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW, SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CONNECTION UNIT, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA READY RACK, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, TS4-R, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER

Nessuna restrizione dei diritti della garanzia di legge o di altri diritti di legge validi a livello nazionale

La presente garanzia del produttore SMA non ha alcuna influenza sugli obblighi di garanzia del venditore del dispositivo e sui corrispondenti diritti del compratore previsti dalla legge. Inoltre, nel caso in cui la presente garanzia violasse un diritto previsto dalla legge nazionale che non può essere legalmente escluso o limitato e che garantisce al beneficiario della garanzia dei diritti ulteriori rispetto a quelli previsti dalla garanzia del produttore SMA, tali diritti imposti dalla legge nazionale non saranno in alcun modo derogati dalle disposizioni della presente garanzia.

Garante

La garanzia è fornita da SMA, la quale si riserva il diritto di far eseguire i servizi specificati nella presente garanzia del produttore da parte di un partner da essa autorizzato.

Diritto alla garanzia

Hanno diritto a presentare richieste in base alla presente garanzia del produttore SMA solo (i) i compratori che hanno acquistato personalmente i dispositivi e li hanno messi in servizio per la prima volta (di seguito denominati "gestore iniziale") e (ii) i compratori che hanno acquistato i dispositivi legittimamente e senza modifiche dal gestore iniziale, così come gli eventuali successori legali di quest'ultimo. Gli aventi diritto ai sensi della presente garanzia del produttore SMA sono di seguito denominati "beneficiario della garanzia". Eventuali terzi non hanno diritto ad avanzare richieste nei confronti di SMA ai sensi della presente garanzia del produttore SMA. Il beneficiario della garanzia può incaricare una parte terza ad avanzare richieste ai sensi della presente garanzia del produttore SMA. Non ammessi la concessione e/o il trasferimento di tali diritti a persone diverse dal beneficiario della garanzia.

Durata della garanzia

Per **SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SUNNY VIEW** (fatta eccezione per i modelli Sunny View sotto elencati), **SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEB CONNECT, SMA DATA MANAGER M**, il beneficiario della garanzia avrà diritto a una garanzia del produttore SMA con una durata di **2 anni**.

Per **SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPower** (fatta eccezione per i modelli Sunny Tripower sotto elencati), **SUNNY BOY** (fatta eccezione per i modelli Sunny Boy sotto elencati), **SUNNY ISLAND** (fatta eccezione per i modelli Sunny Island sotto elencati), **SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW: SUNNY VIEW-10-JP, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA READY RACK, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER**, compresi i loro accessori standard, interfacce e opzioni di disconnessione, il beneficiario della garanzia avrà diritto a una garanzia del produttore SMA con una durata di **5 ANNI**.

Per **SUNNY TRIPOWER**: STPxx000TL-US-10, STP50-US-40, **SUNNY BOY**: SBxx00TL-US-22, SBxx000TL-US-12, SBx.x-1SP-US, SBxx00TL-JP-22, **SUNNY ISLAND**: SI4.4M-12, SI6.0H-12, SI8.0H-12, **SMA CONNECTION UNIT**: CU1000-US, **SUNNY BOY STORAGE, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY**, compresi i relativi accessori standard, interfacce e opzioni di disconnessione il beneficiario della garanzia avrà diritto a una garanzia del produttore SMA con una durata di **10 ANNI**.

- La durata della garanzia per i modelli -US di Sunny Tripower e Sunny Boy, così come per le -US SMA Connection Unit installate in paesi diversi da Canada, Messico o Stati Uniti, è pari a 5 anni.
- Sunny Boy Storage richiede la registrazione del dispositivo su SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.com) entro 31 giorni di calendario dalla data di prima messa in servizio. In caso contrario il periodo di garanzia è pari a 5 anni.

Per **TS4-R** il beneficiario della garanzia avrà diritto a una garanzia del produttore SMA con una durata di **25 ANNI**.

- I dispositivi TS4-R richiedono la registrazione dell'impianto sullo SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.com) o Tigo Cloud (se l'impianto comprende un inverter non SMA) entro 31 giorni di calendario dalla data di prima messa in servizio. Qualora l'impianto non fosse accessibile da remoto, la capacità di SMA di effettuare diagnosi e risoluzione dei problemi sarà limitata all'assistenza al beneficiario della garanzia nell'uso di metodi manuali in loco.

Per tutti i tipi di prodotto sopra elencati la garanzia del produttore decorre dalla prima messa in servizio del dispositivo (come indicata nel commissioning report) da parte o per conto del primo beneficiario della garanzia. Ai fini della validità della garanzia del produttore SMA è necessario che il dispositivo sia installato e messo in servizio nel rispetto del manuale di installazione del produttore valido per il dispositivo in questione. Eventuali modifiche strutturali o non autorizzate che non siano state richieste da SMA comporteranno l'estinzione della garanzia del produttore SMA dalla data di esecuzione di tali modifiche strutturali o non autorizzate, indipendentemente dalla durata sopra menzionata. Qualora un dispositivo sottoposto a qualsiasi modifica strutturale non richiesta da SMA subisca un danno, i costi sostenuti per riparare il danno, indipendentemente dal fatto che le modifiche strutturali in questione siano la causa del danno in questione, non sono coperti dalla garanzia del produttore SMA. SMA comunicherà in anticipo i costi al beneficiario della garanzia. La riparazione sarà effettuata o meno a seconda della disponibilità del beneficiario della garanzia a sostenere tali costi.

Ambito geografico di applicazione

La presente garanzia del produttore SMA è valida in tutto il mondo. La copertura della garanzia può tuttavia variare in determinati paesi all'interno dell'ambito geografico di applicazione (v. sotto).

Copertura della garanzia

La garanzia del produttore SMA copre i costi sorti per riparazioni e/o pezzi di ricambio durante il periodo definito di validità della garanzia, in conformità con le condizioni concordate nel presente documento e a partire dalla data di decorrenza della garanzia. Nel caso in cui un dispositivo subisse un guasto durante il periodo definito di validità della garanzia, a discrezione di SMA esso sarà:

- sostituito con un dispositivo di valore equivalente in considerazione di modello ed età, oppure
- riparato in loco da SMA o da un service partner incaricato da SMA (qualora SMA ritenesse ragionevolmente che l'area geografica in cui è stato messo in funzione l'impianto sia troppo rischiosa per effettuare interventi di assistenza in loco, le obbligazioni di SMA a fornire tali servizi nell'area in questione sono sospesi per il periodo in cui tale pericolo è ragionevolmente ritenuto sussistere), oppure
- riparato presso una sede SMA o presso un service partner incaricato da SMA, oppure
- per i prodotti coperti da una garanzia del produttore SMA superiore a 5 anni, sarà rimborsato l'effettivo valore di mercato (determinato da SMA sulla base del valore di mercato che lo stesso avrebbe se non fosse difettoso) del dispositivo guasto

Il beneficiario della garanzia è tenuto ad accettare un dispositivo sostitutivo di equivalente valore in considerazione del modello e dell'età anche qualora questo presentasse difetti estetici che non influiscono su produzione di energia o sulla conformità sotto il profilo della sicurezza. A propria discrezione, per la riparazione o la sostituzione del dispositivo del beneficiario della garanzia, SMA userà componenti nuovi e/o di condizioni pari a nuovo, con caratteristiche corrispondenti a quelle originali ovvero migliori.

Informazioni specifiche per il caso in cui SMA scegliesse di fornire un dispositivo sostitutivo

Se SMA decide di sostituire un dispositivo, SMA deciderà a propria discrezione se inviare un dispositivo sostitutivo in anticipo oppure dopo avere ricevuto il pagamento anticipato del valore dello stesso e dei costi di consegna o se inviare un dispositivo sostitutivo dopo avere ricevuto quello difettoso. Il beneficiario della garanzia deve restituire il dispositivo difettoso a proprio rischio, in una confezione idonea al trasporto, a un indirizzo definito da SMA all'interno dello stesso paese dal quale è spedito il dispositivo sostitutivo, salvo diversamente concordato con SMA. I costi di rimozione e sostituzione del dispositivo nonché le spese di trasporto per l'invio del dispositivo sostitutivo e la restituzione di quello difettoso (inclusi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – certificati di esportazione, ispezioni e oneri doganali), sono interamente a carico del beneficiario della garanzia. Tuttavia, se il dispositivo è installato in un **paese di assistenza primaria di SMA** (v. tabella sotto riportata), la garanzia del produttore SMA copre anche costi di trasporto, certificati di esportazione, ispezioni e oneri doganali per i dispositivi sostitutivi e restituiti.

SMA manterrà la proprietà del dispositivo sostitutivo fornito fino alla ricezione del dispositivo difettoso.

Se SMA ha deciso di pretendere dal beneficiario della garanzia il pagamento anticipato del valore del dispositivo sostitutivo prima di inviarlo, SMA rimborserà al beneficiario della garanzia il valore del dispositivo sostitutivo una volta che il beneficiario della garanzia avrà restituito a SMA il dispositivo difettoso e una volta verificato che il dispositivo restituito non presenta ulteriori difetti non segnalati a SMA.

Qualora il beneficiario della garanzia restituisse il dispositivo dopo la scadenza del termine di trenta (30) giorni, SMA ha il diritto di addebitare al beneficiario della garanzia il costo amministrativo dell'autorizzazione di reso materiale (RMA) in ritardo. I componenti restituiti non saranno accettati qualora privi di un codice RMA valido fornito da SMA, chiaramente esposto sulla confezione del reso o allegato alla stessa.

Informazioni specifiche per il caso in cui SMA scegliesse di riparare un dispositivo in loco

Nel caso in cui SMA decida di riparare in loco il dispositivo (riparazione da parte di SMA o di un service partner incaricato da SMA), la garanzia del produttore SMA copre i costi di materiale e manodopera per la rimozione e la sostituzione del componente o del dispositivo, a condizione che lo stesso sia installato a livello di terra o su un tetto accessibile in sicurezza. La garanzia del produttore SMA non copre nessun altro costo (inclusi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – quelli di trasporto, certificati di esportazione, ispezioni, oneri doganali, costi necessari per accedere in sicurezza ai dispositivi installati su tetti spioventi o per sollevare l'attrezzatura, spese di viaggio e alloggio, costi del personale proprio del beneficiario della garanzia o spese di terzi non autorizzati da SMA). Tuttavia, se il dispositivo è installato in un **paese di assistenza primaria di SMA** (v. tabella sotto), la garanzia del produttore SMA copre anche costi di trasporto, certificati di esportazione, ispezioni e oneri doganali per i componenti o i dispositivi sostitutivi e restituiti.

Informazioni specifiche per il caso in cui SMA scegliesse di riparare un dispositivo presso la propria sede

Se il dispositivo deve essere riparato presso la sede di SMA, il beneficiario della garanzia deve rimuoverlo e inviarlo allo stabilimento di riparazione SMA di Kassel (Germania), a proprio rischio e in una confezione idonea al trasporto. Una volta che il dispositivo è stato riparato presso la sede SMA, SMA lo restituirà al beneficiario della garanzia. I costi di rimozione e sostituzione del dispositivo nonché le spese per l'invio dello stesso allo stabilimento SMA di Kassel (Germania) e la sua successiva restituzione al beneficiario della garanzia (inclusi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – costi di trasporto, certificati di esportazione, ispezioni e oneri doganali) sono interamente a carico del beneficiario della garanzia. Tuttavia, se il dispositivo è installato in un **paese di assistenza primaria di SMA** (v. tabella sotto), la garanzia del produttore SMA copre anche costi di trasporto, certificati di esportazione, ispezioni e oneri doganali per il dispositivo restituito e successivamente riparato.

Informazioni specifiche in merito alla copertura degli altri costi

SMA informerà il beneficiario della garanzia di ogni costo a carico del beneficiario della garanzia (inclusi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – valore del dispositivo sostitutivo, trasporto, certificati di esportazione, ispezioni, oneri doganali, viaggio e/o alloggio) che richiedono un pagamento in anticipo rispetto all'intervento di riparazione. La riparazione sarà effettuata o meno a seconda della disponibilità del beneficiario della garanzia a sostenere tali costi.

Paesi di assistenza primaria

I Paesi di assistenza primaria sono i seguenti; sono escluse le relative isole e territori d'oltremare:

Australia	Canada	Cile	Cina	Paesi membri dell'UE	India	Israele
Giappone	Giordania	Liechtenstein	Malesia	Messico	Monaco	Nuova Zelanda
Filippine	San Marino	Sudafrica	Corea del Sud	Svizzera	Taiwan	Tailandia
Turchia	Emirati Arabi Uniti	Stati Uniti d'America	Città del Vaticano			

Esclusioni di garanzia

La garanzia del produttore SMA non copre i danni o le riduzioni delle prestazioni dovuti a:

- Mancato rispetto dei manuali d'uso, installazione, funzionamento e/o manutenzione e/o dei protocolli/requisiti in essi contenuti
- Danni dovuti a inadeguato trattamento, trasporto, stoccaggio o riconfezionamento non forniti o gestiti da SMA
- Installazione o messa in servizio errate non eseguite da SMA
- Modifiche, cambi o tentativi di riparazione non autorizzati da SMA
- Ventilazione insufficiente del dispositivo e qualsiasi danno termico
- Corrosione dovuta all'esposizione a condizioni ambientali aggressive o diverse rispetto a quelle di progettazione
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza applicabili (UL, CSA, VDE, IEC ecc.)
- Uso scorretto o inadeguato (inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - spegnimento forzato irregolare, rapporto di potenza errato)
- Uso di tipi di batterie non certificati per il funzionamento con gli inverter a batteria SMA
- Inverter Sunny Island e Sunny Boy Storage oltre le 20.000 ore di servizio a pieno carico (per ore a pieno carico si intende il processo di scaricamento e caricamento CA per tutto il tempo di funzionamento diviso per la potenza nominale dei dispositivi)
- Incidenti e influenze esterne
- Casi di forza maggiore compresi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - sovratensione, folgorazione, inondazione, incendio, terremoto, danno da maltempo, danno provocato da animali o insetti nocivi

I componenti sotto riportati sono espressamente esclusi dalla copertura della presente garanzia del produttore SMA

- Tutti i prodotti non originariamente venduti da SMA, compresi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - cavi installati, controller, batterie (ricaricabili), trasformatori di corrente, trasformatori di tensione e dispositivi di comunicazione
- Consumabili e componenti del dispositivo soggetti a regolare usura (compresi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - varistori, ventole, scaricatori di sovratensioni, fusibili di stringa, sezionatori ESS, filtri, batterie (ricaricabili), dispositivi di protezione da sovratensioni)
- Difetti estetici o della finitura che non influenzano direttamente la produzione energetica e non pregiudicano forma, adeguatezza e funzionamento

Conseguenze del ricorso in garanzia sul periodo di garanzia (rimanente)

Se l'intero dispositivo viene sostituito in base alla presente garanzia del produttore SMA, la durata restante della garanzia si trasferisce al dispositivo sostitutivo. Nel caso di sostituzione o riparazione di componenti del dispositivo in base alla presente garanzia del produttore SMA, essi saranno coperti dalla stessa garanzia restante del dispositivo riparato.

Procedura per esercitare i diritti di cui alla presente garanzia del produttore SMA

Il beneficiario della garanzia è tenuto a comunicare a SMA un eventuale guasto o anomalia del dispositivo entro il periodo di garanzia definito. Al fine di determinare se il dispositivo è coperto dalla garanzia del produttore SMA, il beneficiario della garanzia deve fornire – oltre a quanto indicato di seguito – una copia del commissioning report che deve includere il numero di serie del dispositivo difettoso. SMA si riserva il diritto di richiedere una copia di altri documenti quali – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – la fattura di acquisto, che deve indicare il numero di serie del dispositivo. SMA accetta esclusivamente documenti nelle seguenti lingue: arabo, ceco, neerlandese, inglese, francese, tedesco, greco, hindi, italiano, giapponese, mandarino, sudcoreano, spagnolo e thailandese. Sarà accettata anche una traduzione asseverata in una delle lingue sopra menzionate. La targhetta di identificazione del dispositivo deve essere completamente leggibile. Qualora tali requisiti non fossero completamente rispettati, SMA non è tenuta ad adempiere i propri obblighi ai sensi della garanzia del produttore SMA.

Il servizio in garanzia sono disponibili accedendo al servizio di assistenza online SMA sul sito www.SMA-Solar.com alla voce SERVICE. Il beneficiario della garanzia oppure l'elettrotecnico qualificato che lo rappresenta devono comunicare un eventuale guasto al centro di servizio SMA locale mediante la procedura di seguito descritta.

- Un'adeguata diagnosi del guasto può richiedere l'intervento di un tecnico qualificato presso il luogo di installazione del dispositivo, equipaggiato con un voltmetro CA/CC digitale di qualità e con gli strumenti necessari specificati nel manuale del dispositivo SMA.
- Al tecnico qualificato presente sul posto può essere richiesto di effettuare misurazioni della tensione e di fornire i codici di errore visualizzati dall'inverter.
- Possono inoltre essere richieste informazioni aggiuntive quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):
 - numero modello
 - nome del luogo di installazione
 - data di prima messa in servizio
 - configurazione del generatore fotovoltaico
 - produttore e modello della batteria
 - descrizione di qualsiasi modifica apportata all'inverter
- Ogni modulo opzionale di interfaccia va rimosso dall'inverter da restituire e conservato al fine di essere reinstallato sul dispositivo sostitutivo.
- SMA fornirà istruzioni per effettuare correttamente la restituzione oppure lo smaltimento del dispositivo guasto.
- Nel caso in cui durante i test effettuati dal reparto riparazioni del Servizio di assistenza tecnica SMA non fosse rilevato alcun guasto, potranno essere addebitate al beneficiario della garanzia le spese di ispezione e trasporto.

Qualora SMA sia tenuta a fornire servizi a titolo gratuito a favore del beneficiario della garanzia in base alla presente garanzia del produttore SMA, tali servizi sono resi a titolo gratuito solo se la procedura di intervento è preventivamente concordata con SMA e da questa confermata per iscritto. Il requisito della forma scritta della conferma è soddisfatto da documenti scritti e messaggi elettronici quali – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – fax o e-mail. Tutti i costi sostenuti dal beneficiario della garanzia per esercitare i propri diritti di cui alla presente garanzia del produttore SMA sono a carico del beneficiario stesso.

Estinzione della garanzia

I diritti menzionati nella presente garanzia del produttore SMA riflettono i diritti esclusivi del beneficiario della garanzia ai sensi della stessa. La garanzia del produttore SMA non prevede nessun altro diritto (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto al risarcimento di danni diretti o indiretti causati dal dispositivo guasto, al rimborso dei costi generati dalle operazioni di smontaggio o installazione e/o dalla perdita di potenza generata o al lucro cessante). Nel caso in cui il beneficiario richieda interventi di assistenza non necessari o ingiustificati e/o sostituzioni RMA in base alla presente garanzia del produttore, SMA ha diritto ad addebitargli i costi che ne dovessero derivare.

Legge applicabile e foro competente

(1) Qualsiasi controversia derivante da o connessa alla presente garanzia del produttore SMA è soggetta alla legge tedesca, con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Tuttavia, se il cliente è un consumatore ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 e SMA ha (i) perseguito le proprie attività commerciali o professionali nel Paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale, o (ii) in qualunque modo ha indirizzato tali attività a detto Paese o numerosi Paesi compreso detto Paese e (iii) la presente garanzia del produttore SMA rientra nell'ambito di tali attività, la scelta dell'applicazione del diritto tedesco come indicato nel presente paragrafo non priva il consumatore della tutela che gli è garantita dalle disposizioni non derogabili per mezzo di un accordo in virtù della legge del Paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale.

(2) Kassel (Germania) è il foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia derivante dalla presente garanzia del produttore SMA ovvero ad essa connessa, nel caso in cui il cliente sia un commerciante, una persona giuridica o un organismo di diritto pubblico.

(3) Nel caso in cui il beneficiario sia un consumatore con residenza o domicilio in un paese dell'Unione europea o in paesi che hanno sottoscritto l'accordo sull'Area Economica Europea (EEA) si applicano le seguenti disposizioni: in linea di principio SMA è favorevole a partecipare a una procedura di risoluzione della controversia presso l'organo generale di conciliazione per i consumatori del centro per la conciliazione tedesco: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Per maggiori informazioni si prega di visitare la sezione "Service" sul nostro sito www.SMA-Solar.com